

## ¿Son Confidenciales los Servicios?

¡Sí! Mantener la confidencialidad de los servicios de SEAP es un derecho fundamental que todos poseen. Todos los registros, incluida la información médica, las referencias y las evaluaciones, se mantienen en confidencialidad de acuerdo con las leyes federales y estatales. No se puede divulgar ningún registro ni información a nadie, incluida la empresa para la cual trabaja, sin que usted dé su autorización por escrito.

## ¿Qué Debo Hacer ante una Emergencia?

Si su situación pone la vida en peligro, debe ir directamente a la sala de emergencias de un hospital o llamar al 911 para obtener ayuda. Si tiene alguna pregunta y no sabe qué hacer, siempre puede llamar a SEAP para pedir ayuda.

## ¿Quién me Prestará Servicios?

Los servicios son prestados por una red grande y diversa de profesionales certificados y con licencia — combinados con una extensa base de datos de recursos comunitarios — para ayudarle con cualquier problema que esté atravesando. Si se trata de asuntos no clínicos, puede obtener asesoramiento de expertos como abogados, asesores financieros y mediadores. Si se trata de asuntos clínicos, la red incluye una amplia variedad de profesionales clínicos con licencia. Todos los profesionales clínicos de SEAP de nuestra red han aprobado un examen que evalúa sus conocimientos del EAP.

## ¿Quién Presta los Servicios de SEAP?

La Office of Administration (Oficina de Administración), en cooperación con el Pennsylvania Employees Benefit Trust Fund (PEBTF, Fondo Fiduciario de Beneficios para Empleados de Pennsylvania), seleccionó a Optum para prestar los servicios de SEAP. Durante más de 20 años, hemos sido líderes en servicios de salud y bienestar emocional, hemos ayudado a más de 25 millones de personas a atravesar los desafíos de la vida cotidiana, a la vez que a resolver inquietudes emocionales y laborales. Las soluciones personales y dinámicas de Optum conectan a las personas con los recursos que necesitan para vivir y trabajar bien. La red de proveedores de servicios de Pennsylvania incluye más de 2,800 profesionales con licencia y 140 establecimientos, combinados con una extensa base de datos de recursos comunitarios; todos tienen especial experiencia en los asuntos y Programas de Asistencia al Empleado.

Si tiene miembros de su familia que viven fuera de Pennsylvania, usted cuenta con una amplia red nacional de proveedores disponibles para ayudarles.

Cada vez que necesite ayuda con un problema de la vida, llame gratis a la:

## Línea Directa de SEAP

**1-800-692-7459**

**1-800-824-4306 TDD**

Disponible las 24 horas del día

o inicie sesión en

[www.liveandworkwell.com](http://www.liveandworkwell.com)

código de acceso: Pennsylvania

En nombre de United Behavioral Health, tenemos el agrado de anunciar que **renovaremos nuestra marca registrada, logotipo y diseño de “United Behavioral Health” a “Optum”**.

**El nuevo diseño y la actualización del nombre no alterarán de ningún modo nuestros beneficios, servicios o nuestro compromiso con usted.**

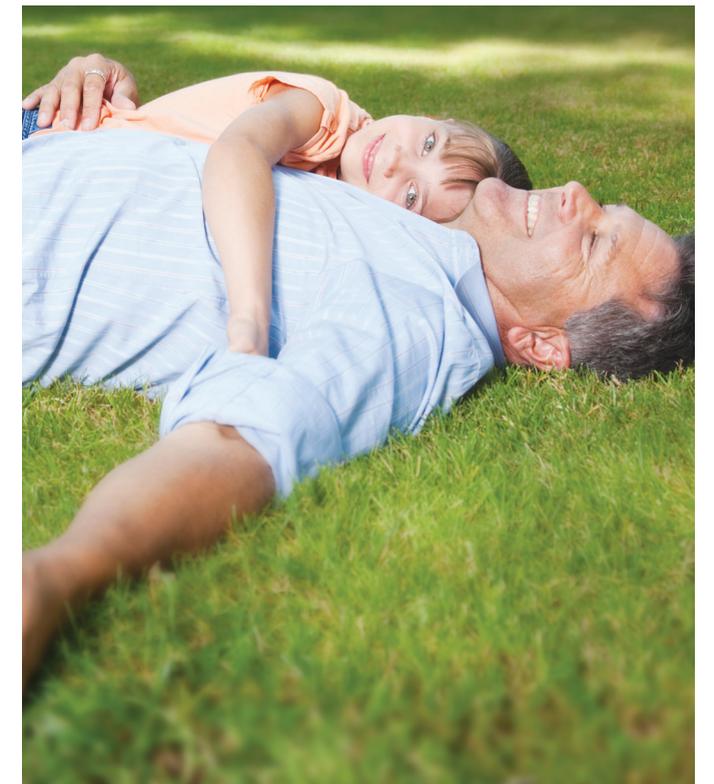
Recuerde que debe llamar primero a SEAP para que aprueben previamente todas las visitas a los asesores de SEAP.

## Línea Directa de SEAP

Llame gratis al:

**1-800-692-7459**

1-800-824-4306 TDD



SEAP  
Programa Estatal de  
Asistencia al Empleado  
(SEAP)



© 2013 Optum, Inc. Todos los derechos reservados.  
OA100-8064





## ¿En qué Puede Ayudarme SEAP?

Ya sea que desee hablar sobre un problema, buscar asesoramiento, encontrar recursos legales o recibir consejos sobre un asunto financiero, SEAP puede ayudar. Usted tiene acceso tanto en línea — a través de [liveandworkwell.com](http://liveandworkwell.com) — como en persona a apoyo sobre una amplia variedad de asuntos personales y laborales, como:

- Problemas con el alcohol o las drogas
- Ansiedad
- Adicción al juego
- Control del estrés
- Inquietudes familiares y de la crianza de los hijos
- Padres de edad avanzada
- Problemas de deudas
- Problemas laborales
- Trastornos alimenticios
- Depresión
- Abuso físico
- Cómo enfrentar el duelo y la pérdida
- Problemas maritales y de pareja

## ¿Qué Otros Tipos de Servicios Presta SEAP?

SEAP le brinda acceso conveniente a éstos y otros servicios útiles:

- Referencias a asesores de SEAP con experiencia
- Asesoramiento legal, que incluye consultas telefónicas gratuitas y servicios legales con descuento
- Asesoramiento financiero para la administración de deudas y la planificación de presupuestos

Con las innumerables obligaciones diarias y los ajetreados horarios de trabajo, ¿quién tiene tiempo de ocuparse de los problemas personales cuando surgen, especialmente el tipo de problemas que invaden nuestra mente y nos impiden pensar en otra cosa?

Ahora usted sí, con los servicios de expertos disponibles a través del Programa Estatal de Asistencia al Empleado (SEAP, por sus siglas en inglés). Con este programa, usted y su familia pueden recibir apoyo confidencial y personal sin costo sobre una amplia variedad de temas, desde inquietudes cotidianas hasta problemas graves.

## ¿Cómo Hago para Comenzar?

Si desea hacer una pregunta o solicitar un servicio, simplemente llame a nuestro número gratuito **1-800-692-7459**. Lo comunicarán inmediatamente con un especialista de SEAP con experiencia. Disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, los especialistas son profesionales clínicos con maestrías que son expertos en ayudar a las personas a identificar la naturaleza de sus problemas y a encontrar los recursos adecuados para tratarlos.

## ¿Qué Sucederá Cuando Llame a SEAP?

Un especialista de SEAP le hará algunas preguntas para identificar cuál es el mejor recurso para ayudarle con su situación personal. Si necesita servicios financieros o legales, lo transferiremos a un experto en el área correspondiente. Si desea consultar a un asesor, el especialista lo pondrá en contacto con un asesor de SEAP o terapeuta de salud mental con experiencia en ayudar a las personas con problemas similares a los suyos.

Haremos todo lo posible por satisfacer sus requisitos personales, como preferencia de sexo o necesidades de idioma. El especialista de SEAP incluso programará la cita por usted.

## ¿En qué Puede Ayudarme Liveandworkwell.com?

Liveandworkwell.com es un sitio de Internet interactivo con recursos y herramientas para ayudarle a mejorar su trabajo, su salud y su vida. Simplemente inicie sesión en [www.liveandworkwell.com](http://www.liveandworkwell.com) e ingrese “Pennsylvania” para:

- Consultar la información sobre sus beneficios de SEAP y solicitar servicios en línea
- Buscar profesionales clínicos, servicios de cuidado para personas de la tercera edad y otros recursos
- Buscar información de salud y leer artículos sobre problemas de trabajo y de la vida
- Utilizar una gran cantidad de calculadoras financieras y otras herramientas interactivas
- Participar en foros de mensajes sobre una variedad de temas de salud y bienestar

Puede hacer todo esto y mucho más desde cualquier computadora que tenga acceso a Internet. Este sitio de Internet seguro está disponible en cualquier momento para ayudarle a resolver sus problemas y alcanzar sus metas.

## ¿Cuesta Algo SEAP?

SEAP proporciona hasta tres sesiones gratuitas con un asesor de SEAP por cada asunto o problema, y el beneficio se renueva cada año calendario. Sin embargo, debe llamar a SEAP para que aprueben previamente todas las visitas a fin de asegurarse de que estén cubiertas por su plan de beneficios.

No hay cargos por obtener una referencia a un experto legal o financiero. También se ofrecen servicios legales y de mediación con descuento. Desde luego, usted puede tener acceso a la información de [liveandworkwell.com](http://liveandworkwell.com) todas las veces que quiera sin cargo.